

Konflikte unter Schülerinnen/Schülern

- Anstreben einer selbstständigen Lösung (Hilfe zur Selbsthilfe durch Schulung und Präventionsmaßnahmen)
- Hinzuziehen von Streitschlichterinnen/Streitschlichtern (Ausbildung)
- Hinzuziehen der jeweiligen Klassenleitungen
- Hinzuziehen der Beratungslehrkräfte
- Hinzuziehen der Mittelstufenkoordination/Oberstufenkoordination oder bei Notenfragen der zuständigen Koordination des Aufgabenfeldes
- Gespräche unter Einbezug der Eltern/Erziehungsberechtigten der betroffenen Schülerinnen/Schüler
- Gespräch mit dem Schulleiter oder seiner Stellvertreterin

Konflikte zwischen Schülerinnen/Schülern und Lehrkräften

- Abgleich der Wahrnehmung mit anderen Schülerinnen/Schülern
- zur Vermeidung einer Eskalation zunächst die Ansprache (direkt oder über die/den Klassensprecher/in) der Betroffenen
- Hinzuziehen der Klassenleitung
- bei einem fachlichen Konflikt
 - Hinzuziehen der betreffenden Fachleute
 - Hinzuziehen der für das Fach zuständigen Koordination
- bei einem sozialen Konflikt
 - Hinzuziehen der Beratungslehrkraft
 - Hinzuziehen der Eltern/Erziehungsberechtigten
- Gespräch mit dem Schulleiter oder seiner Stellvertreterin

Konflikte zwischen Eltern und Lehrkräften

- zur Vermeidung einer Eskalation zunächst die unmittelbare und direkte Ansprache der Betroffenen
- Hinzuziehen der Klassenleitung
- Hinzuziehen der Elternvertretung der Klasse
- bei einem fachlichen Konflikt
 - Hinzuziehen der betreffenden Fachleute
 - Hinzuziehen der für das Fach zuständigen Koordination
- bei einem sozialen Konflikt
 - Hinzuziehen der Beratungslehrkraft
 - Hinzuziehen des Schulleiternrates
- Gespräch mit dem Schulleiter oder seiner Stellvertreterin

Konflikte zwischen Lehrkräften und der Schulleitung

- zur Vermeidung einer Eskalation zunächst die unmittelbare und direkte Ansprache der Betroffenen
- Hinzuziehen einer Lehrkraft des Vertrauens und/oder
- Hinzuziehen der Beratungslehrkraft
- Hinzuziehen eines weiteren Mitgliedes der Schulleitung
- Hinzuziehen des Personalrates
- Gespräch mit dem Schulleiter und/oder seiner Stellvertreterin