

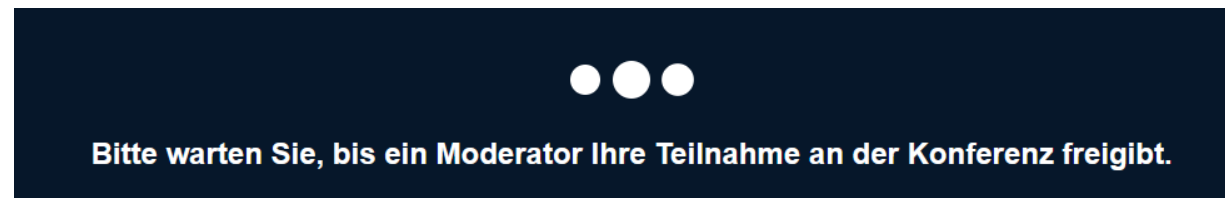
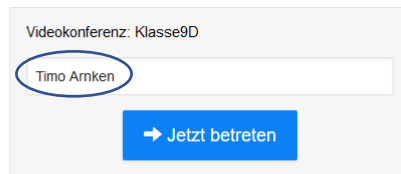
Videokonferenzen unter IServ

Inhaltsverzeichnis

1. Betreten von Konferenzen	1
2. Die Oberfläche der Videokonferenz	2
3. Häufige Fehler und Probleme	4

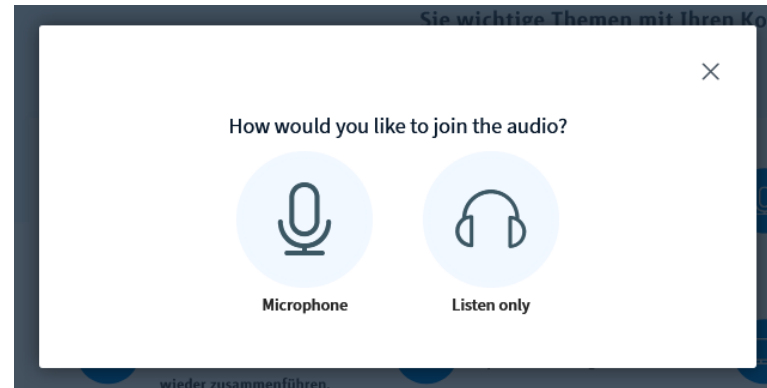
1. Betreten von Konferenzen

Nach dem Öffnen der Webseite müssen Sie sich zunächst einen Namen geben (linkes Bild). Klicken Sie anschließend auf „Jetzt betreten“, um an der Videokonferenz teilzunehmen. Anschließend müssen Sie gegebenenfalls warten, bis der Moderator die Konferenz startet (rechtes Bild).

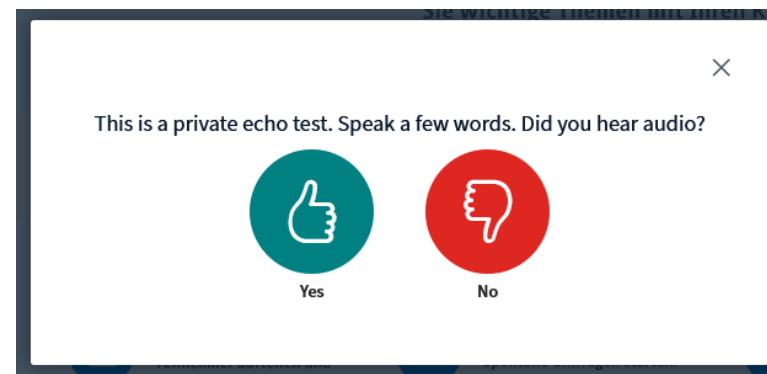


2. Die Oberfläche der Videokonferenz

Auf der Oberfläche der Videokonferenz angekommen wird man zunächst gefragt, ob man mit Mikrofon teilnehmen oder nur zuhören möchte. In der Regel verfügen Tablets und Laptops über eingebaute Mikrofone. Wer einen PC benutzt sollte ein Headset nutzen.



Gegebenenfalls erscheint eine Frage vom Browser, ob das Mikrofon genutzt werden darf. Dies muss bejaht werden. Anschließend erscheint folgendes Fenster:




Hier kann überprüft werden, ob das Mikrofon einwandfrei funktioniert. Wenn in das Mikrofon gesprochen wird, wird die eigene Stimme über die Lautsprecher wiedergegeben. Kann die eigene Stimme nicht gehört werden ist das Mikrofon gegebenenfalls nicht eingeschaltet oder nicht empfindlich genug eingestellt.

Anschließend erscheint die folgende Oberfläche:



Die Nummerierungen beschreiben die folgenden Bereiche:

1. Nachrichten/Chats: Hier können Sie sehen, ob öffentliche Nachrichten in den Chat geschrieben wurden.
2. Die Teilnehmerliste: Hier sehen Sie alle anwesenden Personen. Mit einem Klick auf den Namen können Sie der Person eine private Nachricht schicken.
3. Der Mitteilungsbereich: Hier sehen Sie, wenn neue Nachrichten im öffentlichen oder privaten Chat geschrieben wurden.

4. Der Arbeitsbereich: Hier können Sie Präsentationen oder Webcams sehen. Sollte der Bereich nicht sichtbar sein, dann müssen Sie unten rechts auf das Symbol klicken, das wie eine Tafel aussieht 
5. Funktionsleiste: In diesem Bereich können Sie Ihr Mikrofon ein- und ausschalten und die Teilnahme an der Konferenz über den Hörer beenden oder eine Webcam hinzuschalten. Für die Webcam wird der Browser normalerweise nach einer Berechtigung fragen, welche bejaht werden muss, damit es funktioniert.

3. Häufige Fehler und Probleme

Diese Sektion befindet sich im Aufbau. Sobald die ersten Fehler und Probleme bekannt sind werden an dieser Stelle die Fehler beschrieben und mögliche Lösungen aufgezeigt.

Bei Fragen und Anmerkungen wenden Sie sich bitte an Timo Arnken (timo.arnken@altesgymnasium.eu).

Ich kann weder ein Mikrofon noch Kopfhörer auswählen. Was soll ich machen?

Dies liegt häufig daran, dass Microsofts Internet Explorer oder Edge als Browser genutzt werden. Hier werden Google Chrome oder Mozilla Firefox empfohlen.

Ich kann meine Webcam nicht einschalten.

Beim ersten Einschalten der Kamera muss der Zugriff erlaubt werden. Wenn der Zugriff einmal verweigert wurde, dann muss man dies in den Einstellungen des jeweiligen Browsers erst rückgängig machen.

Alternativ kann es sein, dass die Webcam in den Geräteeinstellungen nicht aktiviert wurde (z.B. bei Laptops oder Tablets). Dazu muss dann je nach Gerät in den Einstellungen die Webcam aktiviert werden.

Man kann mich nicht hören.

Hier kann es mehrere Ursachen geben.

Beim ersten Einschalten des Mikrofons muss der Zugriff erlaubt werden. Wenn der Zugriff einmal verweigert wurde, dann muss man dies in den Einstellungen des jeweiligen Browsers erst rückgängig machen.

Auch in den Systemeinstellungen des Geräts muss das Mikrofon aktiviert sein.

Bei einigen Mikrofonen kann es sein, dass eine Lautstärkeunterstützung eingeschaltet werden muss. Auch dies geht in den jeweiligen Systemeinstellungen.

Es kann passieren, dass das Mikrofon nicht korrekt eingesteckt wurde (z.B. bei einem Headset). Am PC befinden sich in der Regel zwei Eingänge, einer für Kopfhörer und einer für Mikrofone.